



ОПИСАНИЕ и ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

ABRI LUXE Bonus

Программа лояльности (Далее - Программа) создана для использования гостями Привилегий (описанными ниже) во время своего пребывания в сети [ABRI LUXE](#).

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока не будет принято решение о прекращении программы в любое время с предварительным уведомлением или без него.

ИП Медякова Н.В. (Далее – Организатор) оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, процедуры, условия, преимущества или вознаграждения, имеющие отношение к Программе лояльности, по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Карта лояльности: виртуальная карта с уникальным номером, присваиваемая Клиенту организатором и определяющая его Уровень лояльности в Программе.

Личный кабинет гостя: раздел на официальном сайте, позволяющий Клиенту получить доступ к личным персональным данным, Программе, а также информации о бронированиях и скидке.

Привилегии: определенные услуги, предоставляемые Участнику в рамках Программы.

Статус: Уровень лояльности, присваиваемый Участнику согласно количеству Учитываемых ночей, проведенных в апартаментах.

Учитываемая ночь ABRI LUXE Bonus: Ночи, начисляемые Участнику в зависимости от количества ночей, проведенных в апартаментах [ABRI LUXE](#). Накопление таких ночей позволяет Участнику получить один из Уровней (повысить уровень виртуальной карты) Программы в соответствии условиями. Учитываются только ночи, забронированные через официальный сайт.

Участник программы: Клиент, который передал персональные данные Организатору для присвоения виртуальной карты Программы и принял Общие условия пользования Программой лояльности.

1. КАК ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К ПРОГРАММЕ

1.1. Условия участия

Участником Программы может стать любое физическое лицо, способное иметь, приобретать и осуществлять гражданские права и создавать, нести и исполнять гражданские обязанности в полном объеме (обладающее полной гражданской правоспособностью и дееспособностью) как в соответствии с законодательством страны проживания Участника, так и в соответствии с законодательством РФ.

Участие в Программе бесплатное.

Участие подтверждается номером виртуальной карты Участника, который предоставляется в электронной форме. Карта является именной и строго персональной. Карта не может быть продана, подарена, сдана в аренду, переуступлена, с ней не могут совершаться никакие иные гражданско-правовые сделки.

Для того чтобы присоединиться к Программе, необходимо иметь номер телефона. Два Участника и более не могут пользоваться одним и тем же номером телефона. Становясь Участником Программы, вы соглашаетесь на получение электронных сообщений об услугах Программы, информацию об управлении персональным аккаунтом на сайте и любые иные информационные сообщения.

Участники Программы соглашаются с тем, что её условия могут быть полностью или частично изменены в любое время. Об изменениях, которые могут существенно изменить права и обязанности Участников в рамках Программы, Участники будут оповещены в разумные сроки до того, как изменения вступят в силу, через публикацию информации на сайте www.abri-luxe.ru и/или электронным письмом. Участники сохраняют возможность аннулировать свое участие. Участие в Программе после даты вступления в силу изменений означает, что Участник с ними согласен.

Участник обязуется не сообщать пароль от своего персонального аккаунта любым третьим лицам. Участник настоящим признает, что несет ответственность за все операции, совершенные им в Личном кабинете гостя.

1.2. Регистрация в качестве Участника Программы

Клиент может присоединиться к Программе одним из нижеперечисленных способов:

- каждый Клиент, забронировавший в апартаментах ABRI LUXE, минимум одну платную ночь, регистрируется в качестве Участника Программы автоматически;
- пройти регистрацию в Личном кабинете гостя на сайте www.abri-luxe.ru;
- обратиться к Организатору в устном или письменном виде.

1.3. Личный кабинет гостя

Личный кабинет гостя позволяет Участнику:

- быть идентифицированным как Участник на сайте www.abri-luxe.ru;
- просматривать баланс Учитываемых ночей и свой Уровень в Программе лояльности;
- получить доступ к скидке, предусмотренный Уровнем;
- просматривать историю бронирований;
- вносить изменения в существующие бронирования и иные возможности*.

Для получения доступа к Привилегиям, Участник должен пройти регистрацию в Личном кабинете гостя и ввести промокод на сайте www.abri-luxe.ru, для доступа к тарифному плану Постоянный гость.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКА

Любое нарушение Участником настоящих Общих условий Программы, злоупотребление или мошенничество в отношении карты Участника или Ночей, любая ложная информация, любые действия, причиняющие вред или ущерб, а также любое недостойное поведение, определяемое в качестве такого исключительно по собственному усмотрению Организатора, может быть основанием для временного приостановления членства Участника в Программе или для аннуляции его членства без предварительного уведомления и с последующей ликвидацией Ночей, начисленных на карту Участника, по усмотрению Организатора.

3. КАК ЗАРАБОТАТЬ НОЧИ ABRI LUXE

Когда Участник останавливается в одном из апартаментов минимум на одну платную ночь, по факту проживания на его аккаунт начисляются соответствующее его проживанию число ночей при условии, что такое проживание предусматривает такое начисление.

Учитываемые ночи не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

3.1. Каналы бронирования, тарифы и начисление Ночей

Проживания, забронированные по любым тарифам на официальном сайте или по телефону, электронной почте, дают право на скидку, предусмотренную Уровнем и накопление Ночей.

Проживания, забронированные через туроператоров или сторонних онлайн-турагентов (например, Expedia.com, booking.com и т.д.), не предусматривают накопления Учитываемых ночей.

3.2. Статусы и начисление Ночей

Программа предусматривает три Статуса: **Silver, Gold, и Platinum.**

У каждого Статуса существует своя шкала Ночей, как представлено в нижеследующей таблице.

СТАТУС	Количество ночей, необходимых для получения или перехода на следующий Уровень	Процент скидки
SILVER	1	10
GOLD	30	15
PLATINUM	50	20

В том случае, когда Статус Участника меняется в период между бронированием и регистрацией выезда, для начисления Ночей будут действовать правила Статуса, существующего на момент выезда.

4. ПРИВИЛЕГИИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ABRI LUXE Bonus

В дополнение к начислению Ночей, Участникам Программы, имеющим статус **Silver** и выше, будут предложены Привилегии, предусмотренные данным Статусом при бронировании по тарифному плану Постоянный гость на официальном сайте:

- Бронирование без внесения предоплаты при выборе способа оплаты "При заселении";
- Бесплатный ранний заезд с 12.00 и поздний выезд до 14.00 часов;
- Бесплатная отмена бронирования за 24 часа до заезда.

Получить положенные по Статусу Привилегии может только сам Участник – держатель карты лояльности.

Перечень Привилегий может быть изменен Организатором в одностороннем порядке в любое время с уведомлением Участников или без такового.

5. ПРЕТЕНЗИИ

Если после выезда Участника Ночи не были начислены надлежащим образом, он имеет право требовать начисления соответствующих Ночей. Для начисления Ночей Участник должен обратиться к Организатору и указать даты своего пребывания.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ АННУЛИРОВАНИЯ УЧАСТИЯ

6.1. Аннулирование участия Участником

Участник может в любое время прекратить свое участие в Программе. Для этого ему достаточно направить запрос по электронной почте: abriluxe@gmail.com или по телефону +7 (912)-059-14-11.

6.2. Приостановление или аннулирование участия

Всякое использование карты **ABRI LUXE Bonus**, не соответствующее Общим условиям участия в Программе, может являться, по усмотрению Организатора, основанием для следующих мер:

- временного приостановления членства Участника;
- аннулирования членства, карты и Ночей, закрытие аккаунта без права требования Участником какой-либо компенсации в каком бы то ни было качестве.

7. СООБЩЕНИЯ ОТ ПРОГРАММЫ

Участник может ознакомиться со всей информацией, связанной с его участием в Программе (включая баланс Учитываемых ночей и функционирование своего аккаунта), на сайте www.abri-luxe.ru в Личном кабинете гостя.

Любой присоединившийся к Программе Участник соглашается на получение информации, включая информацию об акциях, доступных лишь Участникам. Если Участник более не желает получать информацию, он может в любой момент отказаться получения информации, обратившись к Организатору.

Участник обязуется уведомлять о смене своего электронного адреса, имени или иной информации, которая может понадобиться для связи с Участником, через Личный кабинет гостя.

8. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В момент регистрации в качестве Участника Программы, Клиент соглашается с обработкой, использованием, передачей, использованием и хранением своих персональных данных.

Все персональные данные Участника обрабатываются Организатором, которая будет являться администратором такой Программы. Защита таких данных обеспечивается в соответствии с законодательством РФ об обработке персональных данных.

Регистрируясь в качестве Участника программы **ABRI LUXE Bonus**, осуществляя бронирование, проживая в апартаментах ABRI LUXE, предоставляя свои данные для вышеуказанных целей, Участник

соглашается с тем, что Организатор может передавать персональные данные Участника в любом объеме и любым третьим лицам исключительно во исполнение настоящих Общих условий и/или договоров, заключенных Участником с любым другим третьим лицом, и/или договоров, заключенных Организатором с любым третьим лицом во исполнение настоящих Общих условий.

Согласие Участника на обработку персональных данных вступает в силу с момента его участия в Программе и действует бессрочно до момента отзыва персональных данных путем направления письменного запроса Организатору по адресу: abriluxe@gmail.com (г. Пермь).

Участники имеют право на получение доступа, отправку запросов и исправление своих персональных данных.

* Перечень функционала Личного кабинета гостя не является окончательным и может бы изменен Организатором или третьими лицами в одностороннем порядке в любое время с уведомлением Участника или без такового.